

PO LÍ TI CA DE GES TIÓN



Carretera acceso Alcoa
27890 San Ciprián, Lugo (Spain)
T. +34 982 595 100 · +34 982 594 503
F. +34 982 595 208 · +34 982 594 463

www.rodabell.com



Desde su nacimiento, RODABELL ha perseguido establecerse como líder en la fabricación y el mantenimiento de equipos de la industria del aluminio, que satisfagan las necesidades más exigentes de sus clientes, protegiendo el derecho de los trabajadores a trabajar en un entorno seguro y fomentando la prevención de la contaminación. Desde esta perspectiva ha definido su Misión y Visión:

MISIÓN: RODABELL es una organización de ámbito nacional e internacional especializada en la fabricación y suministro de sistemas, consumibles y utillajes para la industria del aluminio cuyo valor añadido se basa en su capacidad de diseño, flexibilidad, visión global de proyectos y oferta integral de servicios.

VISIÓN: La visión de RODABELL es la de ser líderes en la fabricación y el mantenimiento de equipos de la industria del aluminio a través de un servicio de calidad personalizado y una gestión orientada a lograr alianzas internacionales y el desarrollo profesional de nuestros técnicos para la resolución ágil y eficiente de las necesidades de clientes que permita confirmar nuestro posicionamiento como colaborador fiable y transparente.

A través de su Sistema de Gestión basado en la Normativa ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, la Dirección de RODABELL adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables al producto, al cliente, a la sociedad, al Sector y a la Administración, los reglamentarios legales, cualesquiera otros que sean de aplicación a los productos que fabrica, a sus aspectos medioambientales y los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la Organización suscriba relacionados con sus peligros para la SST, y de mejorar de forma continua y planificada su eficacia en los tres ámbitos.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante:

- La participación de sus empleados y su influencia en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo el adiestramiento y la capacitación permanente del personal.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes
- La atención personal y profesional de forma rápida, eficaz y cualificada.

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a los requisitos aplicables y a las exigencias y expectativas priorizadas de clientes y personas.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores como compromiso de mejora continua del sistema de gestión para la mejora del desempeño ambiental y de nuestros servicios.
- La Revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión, para incrementar su eficacia; mejorar la satisfacción de nuestros clientes; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política.
- El compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos en el uso sostenible de recursos pertinentes al contexto de la organización.
- El compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud, y de mejora continua de la gestión de la SST y del desempeño de la SST

La Dirección de la organización tomará esta política de gestión como marco para el establecimiento periódico y por escrito de unos objetivos en temas de calidad, medio ambiente y seguridad, alineados con su plan estratégico donde se cuantifiquen unos valores previsiblemente alcanzables y apropiados a la visión, contexto y a la magnitud e impactos de las actividades, productos y servicios de la organización y que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la organización. Así mismo, será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la organización y con respecto a su contexto y estrategia.

La Dirección de RODABELL reconoce que para la consecución de este compromiso es imprescindible la aportación y participación del personal de la organización, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del producto, en la satisfacción de nuestros clientes, en la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta Declaración de la Política de Gestión de RODABELL a todo el personal bajo su responsabilidad y pone a disposición la misma a todas las partes interesadas conforme a lo establecido en su plan de comunicación.

Alejandro Rellán García.

Gerente



DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN.

La Dirección del Grupo Rodabell promueve como factor estratégico el concepto de calidad total, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera debe ser un objetivo de cualquier persona, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debemos implicarnos todos.

Todo el personal de las empresas tendrá como norma de conducta la mejora continua de productos y procesos buscando la satisfacción de los clientes con el fin de afianzar nuestra posición en el mercado, obteniendo los beneficios económicos que garanticen la supervivencia de la organización.

El Sistema de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección; poniendo especial énfasis en robustecer los procesos mediante el control de los mismos para que sea factible la paulatina reducción de los controles finales.

Todas y cada una de las personas que trabajamos en el Grupo Rodabell tenemos una responsabilidad asignada para el buen funcionamiento de la organización, y es imprescindible que seamos conscientes del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que sean aplicables y que la organización suscriba.

Toda persona de la organización cuya actividad pueda directa o indirectamente verse afectada por los requisitos descritos en este Manual, está obligada al cumplimiento estricto de los mismos.

En caso de existir diferencias de interpretación que no puedan ser resueltas de acuerdo con lo indicado en el Sistema de Gestión, decidirá el Director Gerente.

Esta política de Gestión será revisada y actualizada, si fuese necesaria, durante la revisión del sistema de Gestión por parte de la Dirección.

La Dirección de la organización fijará periódicamente y por escrito, unos objetivos de Gestión donde se cuantifiquen unos valores previsiblemente alcanzables y que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos.



Los miembros del equipo de dirección del Grupo Rodabell nos comprometemos a desarrollar las directrices que en temas de Gestión se fijan en este Manual.

La política de gestión afecta a todo el personal del Grupo Rodabell, encontrándose esta siempre en el Manual de Gestión.

Debido a la importancia que la Política de Gestión tiene en la estrategia de gestión de la organización, es importante que todo el mundo la conozca, para ello y con carácter especial:

- 1.La Política de Gestión se encontrará siempre en los tabloneros de anuncios que el Grupo Rodabell tiene distribuidos por sus instalaciones, en los lugares de mayor tránsito.
- 2.El Grupo Rodabell entregará a todo el personal de nuevo ingreso una copia de la política de gestión.
- 3.Asimismo, siempre que esta cambie, se entregará copia a cada uno de los trabajadores, en la forma que tiene estipulado el Grupo Rodabell para dar comunicados personales.
- 4.Para reforzar el punto anterior, cada vez que se produzca un cambio en la política de gestión o cuando la dirección lo considere necesario, se incluirá a todo el personal en programas de actividades formativas de sensibilización sobre gestión y la política de gestión.

Fdo. La Dirección

Alejandro Rellán García